

Privacyverklaring KsH training & consulting (d.d. 25 mei 2018)

Ksh training & consulting is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

KsH training & consulting

IJsbaanpad 43

1076 CV Amsterdam

Tel: 020-4710658

Website: www.kshtraining.nl

Email: info@kshtraining.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

KsH training & consulting verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind u een overzicht van de gegevens die wij verwerken:

- Voornaam en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- SKJ en Registerpleinnummers (of andere voor accreditatie benodigde gegevens)
- Persoonlijke gegevens die verband houden met trainingsmaterialen zoals M.B.T.I.
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Reviews en evaluaties van trainingen
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag
- Internetbrowser en apparaat type
- Ibannummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

KsH training & consulting verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Foto en video materiaal

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

KsH training & consulting verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betalingen
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamemateriaal
- Om u te e-mailen of bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om u de mogelijkheid te bieden een login account aan te maken
- Om onze diensten uit te voeren.
- KsH training & consulting volgt uw surfgedrag op de websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte
- KsH training & consulting verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte
- Om u in te schrijven voor een training, cursus of coachingstraject wat wij aanbieden
 - Om U en/of uw werkgever van dienst te zijn in de uitvoering van onze professionele dienstverlening,
- T.b.v. (klacht)onderzoeker, coach, begeleider, docent/trainer of andersoortige professionele activiteiten van ons bureau

De grondslagen waarop wij persoonsgegevens verwerken zijn:

- Toestemming van de betrokkenen
- Uitvoering van de overeenkomst waarbij betrokkene partij is
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang

Geautomatiseerde besluitvorming

KsH training & consulting neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Er worden geen besluiten genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van onze organisatie) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

KsH training & consulting bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

KsH training & consulting verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. KsH training & consulting blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

KsH training & consulting gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door KsH training & consulting en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage,

correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@kshtraining.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen zes weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

KsH training & consulting neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@kshtraining.nl.